

Az Erkel Ferenc Művelődési Központ belső és külső kommunikációs szabályzata

Jelen szabályzat célja meghatározni az Erkel Ferenc Művelődési Központ belső és külső hivatali kommunikációjának rendjét.

1. A belső kommunikációs rendszer

Az Erkel Ferenc Művelődési Központ szervezeti hierarchiáját a szervezeti felépítés ábrája határozza meg. Az igazgató szóban, vagy írásban utasít, közli a feladatokat és határozatokat, illetve továbbítja az egyéb hivatalos dokumentumokat az igazgatóhelyettesnek a hatáskörébe utalt esetekben, illetve közvetlenül a beosztottaknak. A hivatalos dokumentumokat (rendeletek, utasítások, határozatok, beszámolók, kimutatások, adatok stb.) minden esetben a felelős személy aláírásával, és esetenként intézményi pecséttel kell ellátni. Az írott dokumentumok kezelése az Iratkezelési szabályzat előírásai szerint történik. A gazdálkodási tevékenységekkel kapcsolatos információcserére és eljárási rendre a Gazdálkodási szabályzat előírásai érvényesek. A feladat esetében meg kell határozni a végrehajtás határidejét, és – amennyiben az érvényes szabályozásokban nincs egyértelműen meghatározva – annak felelősét. A feladat elvégzése nyomán született dokumentumot, vagy a teljesítés visszaigazolását, szóbeli értékelését az igazgatóhoz kell eljuttatni. Az igazgatónak a feladat felelőse beszámol feladról.

1.1. Az intézményen belüli információáramlás szóbeli formái:

- Aktuális feladat, probléma megbeszélése – eseti –
- Rendszeres intézményi dolgozói értekezlet – minden héten hétfőn –
- Dolgozó távolléte esetén telefonos, illetve internetes kapcsolattartás

1.2. Az intézményen belüli információáramlás írásbeli formái:

- Igazgatói elektronikus körlevél
- E-mail a feladatvégzéssel kapcsolatos ügyekben
- Intézményen kívülről érkező információk (postai küldemény, helyi kézbesítésű küldemény, e-mail) szignálása, iktatása
- Az intézményben elhelyezett Nagykönyv
- Munkatársi értekezletek írásos dokumentációja
- Havi törzsidő beosztás heti bontásban

2. Az intézmény külső kommunikációjának szabályozása

2.1. Az intézményből kifelé irányuló kommunikációs rendszer szóbeli formái:

- Személyes, vagy telefonos felkérés, meghívás, egyéni beszélgetés, tájékoztatás (például média¹ felé)
- Havi intézményvezetői értekezletek az önkormányzatban
- Értekezlet (például civil szervezetek vezetőivel)
- Beszámoló (például fenntartó felé)
- Szakmai találkozók
- Közösségi szolgáltatás
- Nyilatkozatok

2.2. Az intézmény külső kommunikációjának írásbeli formái:

- Nyomtatott vagy elektronikus értesítés, meghívó, levél, beszámoló. Az intézményből szakmai dokumentáció (levél, meghívó, felkérés, válasz, tájékoztató, nyilatkozattétel, stb.) csak az intézmény vezetőjének, illetve – akadályoztatása esetén – az igazgatóhelyettesnek, valamint a feladatra kijelölt, arra feljogosított személynek az aláírásával kerülhet ki. Ez a szabály érvényes az elektronikusan küldött információkra is. Hivatalos levelet az intézmény fejléces papíron küld.
- Éves munkaterv, beszámoló
- Nyomtatott plakátok, szórólapok, kiadványok
- Internetes felület (saját honlap, Facebook)
- Hirdetőablak
- Nyomtatott sajtóban megjelent anyagok

média¹: A tömegtájékoztató eszközök munkatársainak tevékenységét az Erkel Ferenc Művelődési Központ dolgozóinak az alábbi szabályok betartása mellett kell elősegíteniük: A televízió, a rádió és az írott sajtó képviselőinek adott mindennemű felvilágosítás nyilatkozatnak minősül.

A felvilágosítás-adás, nyilatkozattétel esetén be kell tartani a következő előírásokat: A költségvetési szervet érintő kérdésekben a tájékoztatásra, illetve nyilatkozatadásra a vezető, távollétében az igazgatóhelyettes jogosult. A szakmai munkatársak munkaköri leírásuk alapján végzett feladatokról igazgatói jóváhagyás mellett nyilatkozhatnak.

Elvárás, hogy a nyilatkozatot adó a tömegtájékoztató eszközök munkatársainak udvarias, konkrét, szabatos válaszokat adjon, és alkalomhoz illő öltözetben jelenjen meg. A közölt adatok szakszerűségéért és pontosságáért, a tények objektív ismertetéséért a nyilatkozó felel.

A nyilatkozatok megtételekor minden esetben tekintettel kell lenni a titoktartásra vonatkozó rendelkezésekre, valamint a művelődési központ jó hírnevére és érdekeire.

Személyi jogokat sértő információk szolgáltatása tilos. Nem adható nyilatkozat olyan ügygel, ténnyel és körülménnyel kapcsolatban, amelynek idő előtti nyilvánosságra hozatala a költségvetési szerv tevékenységében zavart, anyagi vagy erkölcsi kárt okozna, továbbá olyan kérdésekről, amelyeknél a döntés nem a nyilatkozattevő hatáskörébe tartozik.

A nyilatkozattevőnek joga van arra, hogy a vele készített riport kész anyagát a közlés előtt megismerje. Kérheti az újságírót, riportert, hogy az anyagnak azt a részét, amely az ő szavait tartalmazza, közlés előtt vele egyeztesse.

A közérdekű információkat az Erkel Ferenc Művelődési Központ honlapján, illetve hirdetőtáblákon lehet közzé tenni.

Budakeszi, 2019. 01. 02.



Tóthné Fajtha Anita

igazgató